



## Star web multimedia arnaque

Par **chrisliza**, le **24/06/2013** à **10:45**

bonjour

je vien de lire plusieurs post sur l arnaque de star web multimedia

moi perso j ai pas pu annuler tant bien que mal je suis arrive au bout des 4 ans qui finni le mois prochain

j ai envoyé en recommander la lettre de sorti et la retour a l envoyeur car adresse inconnu avez vous des conseils????merci

Par **sandrine68000**, le **24/11/2014** à **15:32**

Bonjour,

J'ai souscrit pour mon entreprise un contrat avec Star Web via LOCAM pour un site internet, le contrat a prit fin le 20/02/2014.

Entre temps Star Web a disparu et aurait été repris par une nouvelle société qui voudrait m'imposer un nouveau contrat avec un nouvel engagement de 5 ans... chose que j'ai refusé vu le coût exorbitant pour un simple hébergement 1984.68€/an.

J'ai donc contact  une autre société pour refaire un site internet mais Locam me fait du chantage et ne veut me donner mes codes d'accès.

En effet, mon contrat a été reconduit par tacite reconduction et malgré mes appels et un courrier AR ils refusent l'annulation de celui-ci.

Je précise que je n'ai aucun matériel en location et qu'à ce jour, du fait de la disparition de Star Web je n'ai même pas la main sur mon site pour effectuer des changements.

J'ai donc envoyé par AR un courrier de demande de résiliation suite aux conseils du repreneur du site la société WEBPERFORMANCE...

En réponse à ma demande de résiliation et ma demande de code d'accès, voilà un aperçu de

la réponse qui m'a été faite...

"La restitution du site WEB consistera dans la désinstallation des fichiers sources du site web de tous les matériels sur lesquels ils étaient installés, ainsi que la destruction de l'ensemble des copies de sauvegarde et documentations reproduites. Nous nous réservons le droit de mandater un expert ou un huissier afin de contrôler cette désinstallation."

Je précise encore que l'ensemble des éléments et photos qui constituent ce site on été fourni et rédigé par moi-même et simplement mis en ligne par Star Web.

Que pourriez-vous me conseiller ?