



Remboursement d'un article acheté sur internet

Par francois, le 14/06/2010 à 13:20

Bonjour,

J'ai commandé sur un site internet une première fois et pas de souci. La seconde, un des articles ne me convenait pas et je l'ai renvoyé. Toujours en attente du remboursement j'ai appelé le service client: je tombe tout le temps sur répondeur (on ne peut pas laisser de message) qui m'indique aussi une adresse mail où j'ai écrit déjà 3 fois, mais toujours pas de réponse. Ce site est encore en activité puisqu'il propose des offres pour la fête des pères. Il y a une adresse où je compte envoyer une lettre recommandée mais que dois-je mettre réellement dedans pour qu'il daigne enfin me rembourser?

Merci de votre aide