



Problème avec mon ordinateur

Par **nicodu63**, le **08/02/2011** à **16:39**

Bonjour,

J'ai franchis le pas d'acheter un MacBook en Décembre 2008 chez un revendeur de Clermont. Novice sur mac je me suis éclaté à découvrir cette machine somme toute parfaite à mes yeux. Sauf que le rêve s'est terni en Mars 2009 ou à ma grande surprise mon ordinateur est resté figé à l'ouverture sur la Pomme jusqu'à l'apparition d'un gros point d'interrogation. Retour au SAV du revendeur..... pas de problème garantie commerciale on m'explique qu'il s'agit d'un défaut sur mon disque dur, mais bon au passage je laisse 70€ pour récupérer mes données.

Bref tout allé bien dans le meilleur des monde sauf qu'en septembre 2010 un beau jour apparait une bande noire sur l'écran. Cela de temps en temps..... bref pas d'affolement.....jusqu'au jour ou la bande noir verticale est resté donc là petit coup de téléphone au SAV Apple - 1 heure plus tard de ne quittez pas un apple advisor va prendre votre appel - on me répond que n'ayant plus de garantie commerciale mon ordinateur doit retourner chez le revendeur et essayer de négocier avec lui (ordinateur déposé depuis début novembre 2010)

Donc je vous passe le montant du devis pour changer la dalle de mon écran. bref je rappel apple en disant que je vais jouer sur la carte de la garantie légale de conformité (garantie Européenne à la charge du constructeur).

Et la depuis plus de nouvelle un grand silence radio le revendeur me renvoyant chez Apple et Apple me renvoyant chez mon revendeur.

Morale de l'histoire j'ai eu Apple fin janvier qui à enfin appelé mon revendeur et depuis j'attends toujours.

Donc en conclusion au prix d'un MacBook j'achèterai maintenant un PC Portable à 400€ que je changerai tout les 2 ans.