



Orange ? si on gratte un peu c'est plutôt brun, partie 3

Par **Gjhuvan**, le **26/10/2012** à **06:52**

- été 2012, la connexion et la 3G ne s'arrange pas. Pire, ma Livebox se voit devenir un hotspot, directement après une demande de MàJ de celle-ci qui active automatiquement cette fonction Wifi. Une fonction qui n'était jamais apparue précédemment dans l'interface Livebox et qui montre que sur celle-ci le Wifi est à présent partagée avec le voisinage, renforçant les hotspots Orange du coin. Il est surtout marqué que désactiver ce service wifi empêche l'utilisateur de bénéficier du réseau des hotspots Orange, mais sans dire si c'est avec un portable ou avec un mobile. De toute façon, cela affecte la connexion de l'abonné Livebox. En somme, si l'on se dit "ma Livebox n'est pas un hall de gare", on n'a plus accès au réseau depuis son mobile. on craint le pire, choqué par un manquement aux engagements du fournisseur d'accès : je suis sur un lieu privé, ligne privée, réseau privé d'ordis maison, et je deviens en un jour un lieu de transit Wifi, avec risque de piratage et affaiblissement de la bande passante à chaque passage de piéton téléchargeant ou jouant en réseau dans la rue. Après 1 mois d'hésitation sur cette "double peine", excédé, voyant que ce partage n'arrange pas la connexion mais la rend encore plus instable, je finis par désactiver cette option dans la Livebox.

- fin août 2012, après le passage réclamé à nouveau, d'un technicien d'Orange, je me vois prélevé sur mon compte bancaire de 70 € sans justification, j'apprendrai plus tard que c'est pour les frais de déplacement si l'agent ne fait rien, c'est à la charge de l'abonné ! il n'a rien fait et est reparti avec son petit formulaire signé reconnaissant l'intervention qui me coûte 70 € ! OK ! je décide alors de ne plus accepter de technicien d'Orange chez moi sans qu'Orange m'assure que ce ne sera pas à mes frais pour ne pas avoir à signer quoi que ce soit. Je suis alors harcelé d'appels et de messages pressants et impératifs de trois techniciens successifs voulant venir, l'un d'eux se présentera à mon domicile sans R.V. dépit de repartir

sans le fameux bordereau de passage émargé.

- septembre 2012, une si mauvaise connexion Internet que je ne peux plus travailler. Mon compte est à présent vide. Orange se basant sur l'obtention de son prélèvement automatique je ne reçois pas de facture, ni de TIP. Retard de paiement. Ma ligne est suspendue. Impossible d'envoyer un TIP pour rétablir la connexion : les prélèvements d'Orange ont eu raison de l'avoir de mon compte.

A suivre ... (partie 4)