

Numéro surtaxés : questions

Par romano97002, le 19/11/2008 à 21:03

Bonsoir à tous,

Aujourd'hui j'ai appelé un numéro surtaxé à 0,34€/minute.

J'ai attendu 3 minutes pour avoir une personne. Hélas je n'ait eu personne.

France télécom me demande de payer le prix des minutes passées au téléphone.

Ma question:

Suis-je en droit de contester le paiement si j'estime que je n'ait pas pu joindre la personne ?

Par romano97002, le 28/12/2008 à 18:15

UP