



Modèle robinet grohe quadra factué à 1400€ mais modèle eurodisc i

Par **Nicolas André**, le 10/11/2011 à 16:51

Bonjour,

Suite à une intervention en urgence pour fuite dans ma salle de bain un plombier a remplacé la vanne, en même temps il m'a recommandé de changer la robinetterie du lavabo facturée à 1400€ modèle Grohe Quadra .or il a installé un robinet Grohe Eurodisc (bas de gamme de Grohe et beaucoup moins cher)...bien sûr la firme ne répond pas à ma lettre recommandée par laquelle je les ai invité à régler cet incident.

donc qu'est ce que je peux entreprendre maintenant?

bien à vous

Nicolas André

Par **mimi493**, le 10/11/2011 à 16:55

Vous avez envoyé une LRAR avec mise en demeure ?

Si oui

1) prévenir la DGCCRF de l'arnaque

3) direction le tribunal d'instance

Par **Nicolas André**, le 10/11/2011 à 17:00

merci mimi493 pour votre réponse LRAR est quoi moi j'ai seulement envoyée une lettre

recommandée