Image not found or type unknown

# Litige sur un achat de cuisine

Par **marionsoulier**, le **22/01/2008** à **18:43**

bonjour,
J'ai commandé une cuisine bordeaux brillant laqué, en septembre 2007, chez cuisine plus, à agen, et je reçoit la semaine dernière une cuisine rouge avec un champ blanc, qui ne correspont pas du tout à ce que j'ai commandé. De plus, il manque des éléments.
J'appelle le responsable, qui me dit que les personnes qui m'ont vendus la cuisine ne font plus parti de la société, et que sur mon bon de commande, il y a bien écrit "santiago", qui correspont à ma livraison.
Or, j'arrive a retrouvé le vendeur qui à été muté dans un autre département. Je vais le voir en expliquant le problème, et il me dit, en effet, vous avez commandé une cuisine "végas" bordeaux, et non une "santiago" rouge et blanche.
Or, à ce jour, j'ai encore la cuisine livrée, et plus de nouvelle du cuisiniste.
Que dois-je faire?

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés