



Garagiste incompetent et dangereux

Par **mr boutibou**, le **15/02/2008** à **19:30**

bonjour

j'ai fait changer les disques et les plaquettes de freins de mon véhicule chez norauto. ils ne m'ont pas monté le bon modèle. ça freinait donc je ne m'en suis pas rendu compte. quelques milliers de K.M plus tard. une plaquette est tombé lors d'un freinage qui ne freinait plus (elle tenait en force, pas de fixation). j'ai évité l'accident mais une belle frayeur quand meme. j' ai été chez le garage le plus proche (feu vert) et ils ont observé l'erreur. ils m'ont tout changé. j'ai appelé norauto et ils me rembourse les frais. ai-je le droit de demander un dédommagement supplémentaire pour réparer cette erreur qui aurait pu avoir une issue fatale? merci de votre réponse