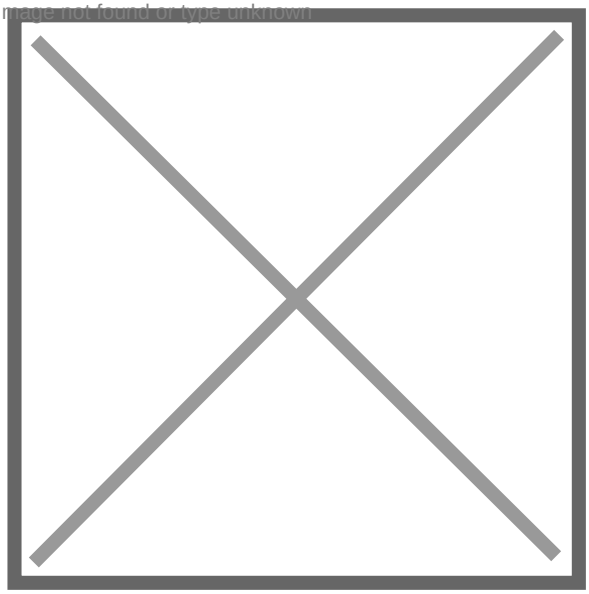
Image not found or type unknown



Facture direct énergie trop élevé

Par **romino33**, le **26/10/2009** à **21:06**

Bonjour,

Voici mon problème, je suis chez direct énergie depuis bientôt 1 an. Jusqu'à il y à peu, tout allait bien. Nous payions environ 80€ tous les 2 mois mais cet été nous avons reçu une facture de 750€ pour 2 mois.

J'ai immédiatement appelé le service client qui, après un long moment accepte d'annuler la facture.
Nous recevons donc une facture avec marqué -750€ mais 15 jours plus tard voici dans la boite aux lettres une facture de 790€ (pour la même estimation de consommation que la précédente...).
Je les rappelle, mais ils me disent qu'il ne peuvent pas annuler la facture et qu'il va falloir que je paye et ils me rembourseront petit à petit par la suite sur les prochaines factures (soit 10 mois d'avance presque..)
Etant au chômage et ma compagne sans emploi également, nous avons une petite fille de 1 an à nourrir, je ne me vois pas du tout actuellement payer une telle somme à cause d'une erreur de leur part!
Pourriez vous m'aider un peu et voir si ils sont dans leurs droits?

merci

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés