

Image not found or type unknown



Envoi a domicile d'un ouvrage non commandé

Par **cassenoix**, le **19/03/2009 à 19:55**

au mois de décembre 2008 je reçois par la poste un atlas routier du readers digest.
n'ayant pas commandé c'est ouvrage je fais un retour a l'expéditeur dans les 48 heures par
paquet recommandé avec accusé de réception. depuis malgré l'envoi d'une photocopie de
l'accusé de réception et avoir donné la raison de mon refus de payer par téléphone je ne
cesse de recevoir des relances de paiement
que dois-je faire.
merçi
cordialement

Par **frog**, le **19/03/2009 à 20:01**

Demandez leur par recommandé de présenter le contrat de vente vous liant à la société et qui
justifie leur prétentions.

Par **cassenoix**, le **19/03/2009 à 22:34**

merci pour la réponse
cordialement