



Commande internet livree incomplete :site degrifnet

Par **DIEYNA**, le **21/05/2008** à **23:57**

Bonjour,

J' ai commandé le 04/05/2008 une paire de lunettes guess et un bracelet guess pour une valeur totale de 117 euros sous la reference commande:2984.

J ai été livrée jeudi dernier mais seulement pour le bracelet.Je n ai toujours pas reçu les lunettes.Mes appels sont sans succès et je n ai aucune reponse à mes mails!!!

Je vous demande votre aide et quelques conseils sur la demarche 0 suivre.J ai opté pour le paiement en 3 fois, puis je faire opposition aux 2 autres prélèvements??? MERCI par avance

cordialement