



Avis juridique arnaque facture telephonique ?

Par **solo2011**, le **15/03/2011** à **09:02**

Bonjour,

j'ai été surpris par le montant de la facture de telephone et quand j'ai demandé le détail j'ai trouvé des appels verts des numéro vers et même vers un numéro abrégé de 4 chiffre d'un audiotel pendant 1h20.

ça fait maintenant 7 mois qu'on a fait une réclamation mais toujours il nous facture la meme somme plus le montant de l'abonnement.

j'ai fait une premiere enquete, j'ai appelé l'audiotel pour verifier et j'ai trouvé que le numéro de telephone est afficher dans leur base de données pour 5 minutes et non pas 1h20

(contradiction avec la facture malgré qu'il confirme que l'appel viens de notre numéro de telephone ce qui n'est pas le cas) .

je demande votre aide, que ce qu'il y a lieu de faire.

Merci