



Arnaque sur un site internet

Par **j_philli77**, le **05/09/2011 à 14:02**

Bonjour,

j'ai passé une commande sur internet le samedi 27 aout , ma commande a été prise en compte le lundi 29, jusqu'ici tout va bien, j'ai été débité sur mon compte, le site annonce une livraison sous 48h ouvrables, or nous somme le 05 septembre aucune nouvelle du site, injoignable, ils ne répondent pas a mes mails. je m'inquiètes, que dois-je faire?

Par **mimi493**, le **05/09/2011 à 14:56**

Relisez bien les CGV pour voir si la livraison en 48h est garantie, et que ce n'est pas qu'indicatif

Par **j_philli77**, le **05/09/2011 à 15:10**

merci d'avoir répondu aussi rapidement, sur le site il est indiqué " Les délais d'expédition sont de 48 heures, jours ouvrés sauf exception".

les 48 heures sont largement dépassées, mais ce que je trouve inquiétant c'est le silence du site. Personnes ne prend la peine de me répondre.

Par **mimi493**, le **05/09/2011** à **16:01**

Le site est juridiquement en France ?

Par **j_philli77**, le **05/09/2011** à **21:31**

oui le site est bien heberger en france