

## arnaque sur PayPal malgré la double authentification

## Par BBoul, le 24/04/2025 à 17:25

un escroc a réussis( je ne sais comment) a se connecter sur mon compte PayPal et a se faire un virement de 1000\$. J'ai juste reçu un message m'indiquant que l'on venait de se connecter à mon compte depuis un autre appareil et le temps que je verifie mon compte un virement de 1000\$ a été fait. je suis inscrit à la double authentification donc j'aurais du recevoir un code pour autoriser cette transaction mais rien. PayPal refuse d'annuler la transaction malgré que je leur dise que je n'en suis pas à l'origine. La devise etant en dollard j'ai eu le temps de bloquer mon compte bancaire et ma CB pour ne pas etre débité mais PayPal me deman, de de les regler me disant que l'opération était valide. J'ai bien sur porté plainte pour vol a la gendarmerie . comme élements je possede l'adresse mail de l'escroc (un nom improbable russe ou étranger) et tous les mails de paypal concernant cette opération frauduleuse ( connection depuis un nouvel appareil debit de 1000£ puis les autres tentatives de connection qui ont echouées ayant immédiatement changé mon mot de passe). Paypal a meme bloqué mon compte suspectant une activite frauduleuse donc ont bien vu qu'il y avait un problème!. Quand je demande à PayPal de me donner la veritable identité du bénéficiaire du virement et le nom de la banque sur laquelle l'opération a été faite, ils refusent de le faire. Il me reclame environ 970€ me menaçant de poursuites si je ne les regle pas ce que je refuse bien sur.

Quel recour dans mon cas ??