



Arnaque de neufbox qui refuse la retractation au bout de 24h

Par **hajslimane**, le **25/11/2008** à **19:34**

je viens de faire un abonnement neufbox le 24/11/2008 à l'agence de SFR de melun sans prendre la peine de me donner le contrat de 18 pages (décision du vendeur) comme quoi c'était des règles usuelles. je décide le lendemain 25/11/2008 de me retracter le service neufbox joignable au 1077 refuse de me faire retracter et veut me faire payer les charges d'une résiliation à 45 Euros et la boutique SFR à melun me dit de voire avec le service client, tout en sachant que neufbox n'a pas d'adresse actuellement et qu'à la boutique SFR de melun les vendeurs m'ont confirmé cette dernière information
je me sens perdu , aidez moi s'il vous plaie
merci