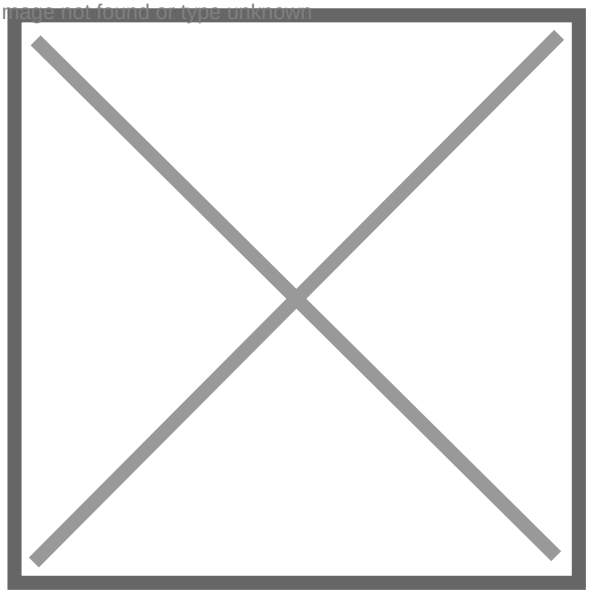
Image not found or type unknown



Arnaque cuisiniste Mobalpa

Par **lays**, le **05/11/2013** à **17:12**

Bonjour,

Voila quelques annees que j'economise pour refaire la cuisine de mon 2 pieces. Je n'ai jamais achete de cuisine dans le passe.
Apres avoir fais le tour dans ma region, Cuisine Plus, Socooc, et Mobalpa, mon choix s'arrete sur ce dernier, parcequ' il est vraiment proche de chez moi et que j' aime la gamme tres large des materiaux et des couleurs. J'ai aussi mise sur l'aide a la conception et le conseil d'un cuisiniste (je ne suis pas bricoleuse). Je m' en mords les doigts aujourd'hui. En effet, le 26 Octobre je signe un bon de commande et regle plus de la moitie en acompte, c'est a dire 3500 euros. Une fois rentree chez moi, je fais un croquis de ma nouvelle cuisine sur une feuille blanche, toute contente d' avoir abouti un projet avec le vendeur. Je relis le bon de commande et je me rends compte que la cuisine est dessinee pour un meuble bas de 45cm alors que le lave-vaisselle fait 60 cm de largeur. Je m' inquiete un peu, et commence a eplucher le bon de commande. L' evier que le cuisiniste a mis dans le bon de commande (287 euros) est un evier sous-plan. Or mon plan de travail est en stratifie. Encore une erreur. A ce stade, je me demande ou se trouvent les autres incoherences et je suis etonnee que le service technique de Mobalpa ne me contacte pas. Alors j'appelle le cuisiniste et j 'attends qu' on me rappelle. 72h apres, comme l'indique le contrat de service, le vendeur s'excuse des erreurs et me fais la promesse de trouver l' electromenager adequat ainsi qu'un evier compatible. Le nouvel evier qu' il a trouve est du premier prix Franke (vendu a 169 euros, alors qu' il est en prix public HT a 56 euros, ok ok ok.....ils sont commercants tant mieux pour eux), et le lave-vaisselle est moins performant mais pour le meme prix. Le probleme c'est qu' il a aussi supprime trois articles sur lesquels il avait fais une remise de 300 euros. Je m' etonne de la desinvolture avec laquelle le vendeur rajoute des articles (du bati) remises pour les retirer apres. Pourquoi rajouter des articles si ils ne sont pas necessaires. Est-ce que c'est une facon de gonfler le bon de commande avec des petits plus remises pour faire croire au client qu' il a sous la main l' affaire du siecle ?

Copyright © 2025 Experatoo.com - Tous droits réservés