



Arnaque cdiscount lors d'un achat

Par **paillette691**, le **20/03/2012** à **14:23**

Bonjour,

j'ai commandé une télévision sur cdiscount.

je l'ai reçu chez moi le 23 février. quand je l'ai allumé il y avait un problème de pixel.

donc le 24 février je contacte le service après-vente pour expliquer mon problème et me demande de retourner la télévision pour qu'il me la remplace.

en date du 1er mars je reçois un mail de leur part comme quoi ils ont bien reçu le colis et qu'il traite ma demande sous peu.

1h plus tard je reçois un nouveau mail me spécifiant que la télévision a été endommagée par le transport qu'il me la renvoie dans l'état.

depuis le 1er mars j'attends ce colis.

je ne peux rien faire sans cette preuve car je suis censée faire réclamation auprès de la poste.

j'ai appelé 6 fois le service client qui ne font rien pour me renseigner.

ils me donnent même pas le numéro de colis pour faire un suivi.

que puis-je faire pour qu'ils fassent vraiment leur boulot?