



Alice avantages attente de la commande débitée

Par **lotus83**, le 11/11/2010 à 16:18

Bonjour,
j'ai passé commande à Alice avantages. Le chèque a été encaissé de suite, par contre je n'ai toujours pas reçu le colis. J'ai appelé le numéro de téléphone fourni dans le contact, mais il n'y a qu'un répondeur qui dit qu'une opératrice va me rappeler sous 24h. Cela fait 3 jours de suite que j'appelle, et toujours pas de rappel de leur part. Si des personnes dans le même cas peuvent me faire part des solutions trouvées, merci d'avance.