



## Abus de prélèvement decolon flow

Par **Jacqueline Rossi**, le **03/07/2012** à **11:46**

Bonjour,

J'ai répondu à une offre d'essai d'un produit colon flow.

J'ai reçu la commande plus de 8 jours après et il est indiqué que si on voulait annulé il fallait le faire dans les 14 jours.

Ils m'on expédié le produit 4 jours après ma commande et l'ai reçu 4 jours plus tard. J'ai donc compté 14 jours depuis la date d'expédition pour annuler ... et ils m'ont répondu que j'avais dépassé de 3 jours et m'ont déjà prélevé!

C'est une belle arnaque

Par **patoche0871**, le **11/07/2012** à **13:57**

Bonjour,

J'ai répondu à une offre d'essai pour un produit d'un laboratoire ( omega 3)

L'essai était de 15 jours, je ne paye que les frais de port par carte bancaire.

J'ai reçu un colis de omega 3 pour un mois, sans rien commander.

Ils ont profité de prendre 49€ sur mon compte sans mon accord.

J'ai appelé le laboratoire par téléphone, ils m'ont répondu que c'était normal, j'ai répondu que c'était du forçage à l'achat et de l'abus à la carte bancaire.

C'est vraiment une belle arnaque.

Par **Ninouss42**, le **09/04/2013** à **10:44**

**bonjour**

en plus même si on est dans le délai de retractation, en appelant le service clientele pour avoir un n°de retour et être remboursé, ils repondent que ce n'est plus possible.  
resultat cela ne fonctionne pas, pas un gramme de perdu, et un prelevement de 2 fois 69.95€.  
la seule solution pour que ça n'aille pas plus loin c'est de faire opposition à la carte.