



Abonnement facturé sans connexion internet-free

Par **inono**, le **03/10/2013** à **06:13**

Bonjour,

J'ai besoin de votre aide concernant mon abonnement internet avec free.. Le 02 septembre j'ai souscrit un abonnement internet auprès de free.. Je n'ai jamais eu de connexion et après plusieurs appels auprès du service clients on m'informe que je ne pourrai pas avoir internet, de me rapprocher orange pour souscrire un contrat..malgré cela free me facture 1 mois d'abonnement que je n'ai pas eu ainsi que des frais de résiliation ..parce que j'ai demandé la résiliation de mon contrat.c'est du vol pour un service non effectué on m'a facturé..je ne veux pas payer.que faire????

Merci pour vos réponses