



## Litiges avec ma banque - poursuites possibles?

Par **anais1987**, le **06/03/2013** à **12:24**

Nouvelle sur ce Forum , j'espère que vous pourrez m'aider....petite explication de mon problème :

suite une rupture familiale j'ai du partir de chez moi . J'ai fait un prêt étudiant comme j'étais en BTS ( 600 euros par mois environs) , puis victime de violence conjugales et donc seule pour toute assumer j'ai eu recours à des prêts consommation. Mon conseiller était au courant de ma situation, de mon état psychologique et autre ...

-Il m'a vendu un prêt conso qu'il me décrira lui même quelques jours plus tard " d'un produit qui enterre les gens "

-Il a laissé encourir des découverts à hauteur de 3 à 4 fois mon salaire de l'époque

-Il ne voyait pas des prélèvements rejetés

-Il a utilisé mon numéro personnel, pour me proposer, par SMS, une relation sans lendemain( que j'ai bien sur refusé ....) , et m'a laissé sur sa carte de visite , son adresse mail personnelle et m'a ajouté sur le réseau social MSN Messenger.

-J'ai demandé a plusieurs reprises des conseils, changer de carte bancaire, en vain.

-j'ai fait part de son comportement à son directeur , qui a rit. mon conseiller a aussi changé de comportement suite à cela .

Depuis ,je vais mieux , j'ai une situation stable , un cdi , un appartement ect, ... pas envi de revenir la dessus , J'ai donc demandé un réexamen de ces prêts pour alléger mes mensualités : refus catégorique.

bref, une grosse sensation d'avoir été abusée, car il savait tout,car j'ai essayé de m'en sortir et qu'il n'a rien fait pour m'aider....

sans bien entendu nié ma responsabilité de mon compte je pense que j'étais vulnérable , que le role de conseil et d'accompagnement n'a pas été fait .

J'ai denoncé cela au service client . ils doivent me faire une proposition pour ces prêts . que puis je demander ? certes ils vont baisser mes mensualités, mais j'estime avoir perdu

beaucoup d'argent. un remboursement de mes frais bancaires ?  
j'ai besoin d'aide . Merci d'avance ( déjà d'avoir lu mon roman et si possible de vos conseils!