



Demande de remboursement pour l'achat d'une table

Par **banga**, le **12/02/2009** à **13:40**

J'ai acheté une table dans un magasin de quartier.

J'ai été livré quelques jours plus tard d'une première table defectueuse que j'ai refusé. Une semaine plus tard d'une deuxième table defectueuse, que j'ai refusé. Et une semaine encore plus tard, après maints appels j'ai été livré d'une troisième table défectueuse.

Je l'ai refusé et demandé remboursement. J'ai envoyé une lettre recommandée AR. Aucun retour. Impossible de joindre le responsable qui est soit disant toujours occupé. Que faire pour accélérer le remboursement? Sachant que j'ai encore chez moi la première table, dois-je la rapporter?

Merci pour votre réponse