



Abus de confiance sur la cle 3g sfr

Par **hhhenri_old**, le **15/12/2007** à **20:27**

suite a un contrat avec sfr qui a ete effectuer par ma mere qui a 89 ans dans un magasin pour une cle 3G vodafone sfr ,moi meme etant avec elle on a demander au vendeur de nous expliquer que voulait dire le symbole mo mais la la reponse fut tres vague .apres 10 jours de fonction avec cette cle ,ma mere a recu une facture de 440 euros . bien entendu j'ai tout de suite telephoner a sfr et la surprise mo voulait dire temp passer .maintenant cela fait 3 lettres recommander que nous envoyons pour leur demander d'annuler cette facture ,car aucune explication verbale aupres du vendeur, ou ecrit sur le guide de presentation pour nous avertir sur le symbole mo . nous avons annuler le contract ,qui a ete accepter par sfr.mais pour la facture sfr font pression par lettre recommander , et maintenant par telephone cela devient insurportable pour une femme de 89 ans .merci de m'avoir lu et j'espere avoir une reponse de votre part.