



Réparation de téléphone mobile

Par **laure72**, le **12/09/2019** à **17:28**

Bonjour,

J'ai fais faire un diagnostique de panne sur un téléphone mobile Huawei P20 Lite neuf de 10 jours par mon opérateur SFR. Diagnostique rendu : Oxydation. Je me suis donc rendue dans une boutique spécialisée dans ce domaine. Ils m'ont facturés 10 euros pour la recherche de panne et me demande de revenir 3 jours plus tard pour régler le reste en cas de dépannage, soit 40 euros. 3 jours après je leur téléphone et ils me répondent que le téléphone n'est pas prêt et qu'il s'en recontacteront. N'ayant pas de nouvelles 3 semaines plus tard, je repasse à la boutique et ils me redonne le téléphone non réparé mais m'affirment que si je leur laisse plus de temps, le téléphone sera quoi qu'il en soit réparé. Je leur laisse donc le téléphone. 1 mois plus tard, n'ayant pas de nouvelles, je les appelle de nouveau. Ils se renseignent et doivent me rappeler 10 minutes plus tard. Toujours aucunes nouvelles. 3 semaines s'écoulent et je me rend de nouveau en magasin pour récupérer le téléphone réparé ou non car une amie m'a conseillée une boutique plus sérieuse pour les oxydations. A ma surprise et après 45 minutes d'attente, ils me disent que le technicien en charge de mon téléphone est parti de la société et que le téléphone reste introuvable.

Ils me proposent alors 2 solutions improbables : leur acheter un téléphone équivalent à 169 euros au lieu de 279 euros (je n'ai pas les moyens) ou tout simplement ils me donnent le même modèle mais irréparable sous prétexte que le mien l'était. Que feriez-vous à ma place ? Merci d'avance pour vos réponses