



Erreur de livraison, par chronoposte

Par **cras camille**, le **05/06/2008** à **15:23**

j'attendais un colis pour lequel j'ai payé un supplément de port en chronoposte de 8€ 35. ce colis devait m'être livré le lendemain, ce qui a été fait, mais à une adresse différente et un nom sans rapport avec le miens, ce colis m'a été rendu 3 jours après.....j'en suis la victime et cela m'a coûté 8€35.
qui me remboursera les frais ???