



engagement contrat abusif xxxxxx

Par **Rosa1975**, le **13/09/2019** à **10:53**

Suite à un déménagement en janvier 2018 j'ai résilier à bonnedate mon contat xxxxxx qui finissait en mars 2018. Il n'y avait pas de prélèvement automatique

ils ont malheureusement renouvelé contrat jusque mars 2019 et j'ai payé car mes courriers sont réstés sans succès.

J'ai fini par ne plus payer et je devais encore 2 mois mais suites à un courrier huissiers j'a payé la somme (environ 40 e) et me disant que je serais enfin tranquille

Sauf, que profitant de mon payé, on m'a renouveler une année soit jusqu' à mars 2020

Je précesie que je n'ai plus les chaines depuis janvier 2018. J'ai enfin eu au tél quelqu'un de xxxxxx qui me dit que j'aurais du signalé mon changement de box (normal j'ai résilié xxxxxx) que mon contrat ne peux etre résilié qu'une fois que je paye mon abonement mais je suis à jour dans mes paiements. Cependant j'ai refusé de payé depuis mars 2019 ... Maintenant un huissiers m'a laissé un message sur répondeur.

Je ne sais plus quoi faire , je ne veux plus payer un service que je n'ai plus , j'ai payé déjà 1 an et demi sans avoir les chaines. Est ce légal ? Que faire

Bonjour,

Les formules de politesse telles que "bonjour" et "merci" sont obligatoires sur ce forum !

Merci.

Par **goofyto8**, le **13/09/2019** à **12:00**

bonjour,

Lorsque vous êtes abonné à xxxxxx par reception satellite avec une parabole, vous recevez en plus un decodeur, que vous devez rendre à la fin de votre abonnement .
Sachant que l'abonnement est souscrit pour une année et résiliable, avec préavis d'un mois à chaque date anniversaire du contrat.

D'après votre question , il semble que vous receviez xxxxxx, non pas par satellite, mais par une box fibre (ou ADSL) souscrite chez un fournisseur de telephonie/internet .

Il faut savoir que la plupart des fournisseurs de telephonie/ internet , offrent des prix préférentiels pour recevoir xxxxxx sur sa télé.... mais moyennant un engagemnet de deux ans.

Le désabonnement à xxxxxx ou les demandes de modalités pour vous désabonner, auraient du être faites auprès de l'opérateur de téléphonie.