



Abus de confiance d'une commerciale pour une porte d'entrée

Par **cecile44**, le **04/05/2011** à **11:57**

Bonjour,

le sujet du problème

suite a l'achat d'une porte d'entrée sur mesure commandée auprès d'une commerciale chez un artisan réputée dans la région

j'ai commandé une porte d'entrée sur mesure avec des descriptions bien précise sur ma future porte d'entrée "montant 5500 euro"

la commercial a établie un devis que j'ai signé lui faisant confiance

4 mois après ma porte est arrivé les menuisiers ont démonté l'ancienne porte ainsi que l'ossature quand ils ont sortie la porte de leur camion j'ai constaté que la porte n'était pas celle commandée j'ai refusé cette porte mais ils l'ont comme meme installé étant donné qu'il avait déjà tous cassé

j'ai contacté la commercial qui m'a proposé une bonne remise commercial que j'ai refusé le directeur de la société est venu et m'a dit la porte actuel correspond au devis que j'ai signé a ce jour il me propose de refaire ma porte avec celle actuellement en place

je suis consternée la commerciala abusé de ma confiance et m'a fait signé un devis qui corespondait pas a m'a demande

a ce jour j'ai versé 1700 euro que dois je faire

j'ai 64 ans retraité aide soignante et mon mari 68 ans soudeur retraité

merci a vous par avance