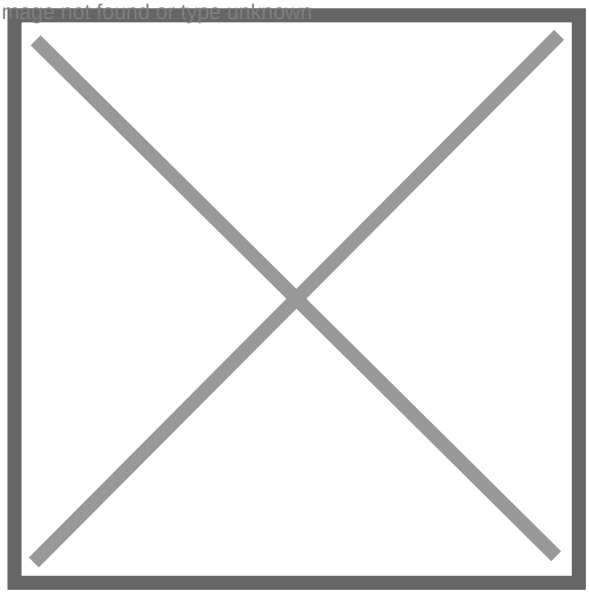
Image not found or type unknown



Remboursement d'une commande jamais reçue

Par **arianeduval**, le **09/12/2008** à **09:14**

Début juillet, j'ai fais une commande dans un catalogue qui a bien été prélevé sur mon compte. Hors, je n'ai jamais reçu cette dernière et quand j'appelle ce catalogue, on me dit que les articles ne sont plus disponibles et qu'on fera le nécessaire pour me rembourser. Ce qui à ce jour n'est toujours pas fait. Cela fait plus de cinq mois que j'appelle constamment ce catalogue et on me dit toujours qu'on va faire le nécessaire mais rien ne se fait, je ne sais plus quoi faire d'autant plus qu'il s'agit d'un numéro surtaxé et que je continue de payer des communications qui n'aboutissent à rien. Merci d'avance de me guider dans la démarche que je dois faire pour récupérer mon argent. Sincères salutations.

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés