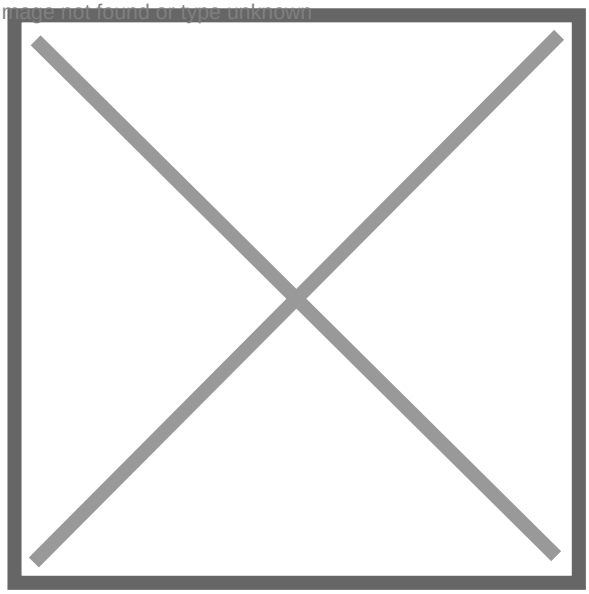
Image not found or type unknown



Problèmes suite à une commande passée sur un site internet

Par **lilyjolie33**, le **02/03/2011** à **14:28**

Bonjour,
Je m'adresse à vous aujourd'hui car j'ai commandé une paire de chaussures sur un site internet (pourtant connu me semble t-il) il y a deux mois et lorsque je les ai reçu la taille n'allait pas. Je les ai donc renvoyé pour faire l'échange. Cependant, le site m'a demandé de fournir en plus un chèque pour payer leurs frais de renvoi. J'ai donc fait ce chèque qui a d'ailleur été encaissé depuis le 11 février 2011... Et depuis plus de nouvelles de mes chaussures et il est impossible de joindre de quelque façon que ce soit le site!! Que ce soit par mail ou par téléphone, je reste sans réponse!! Que puis-je faire s'il vous plaît? Quels sont mes recours si je veux être remboursée alors qu'ils ne répondent plus!!?
Cordialement.

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés