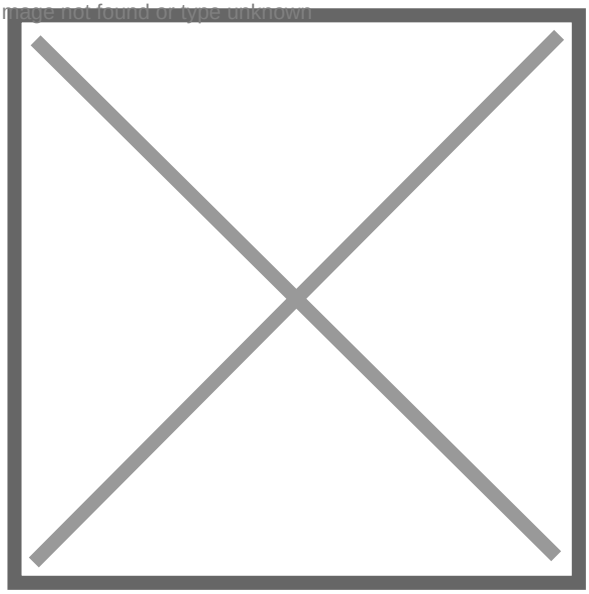
Image not found or type unknown



Probleme de livraison suite a un achat sur internet

Par **nadinette**, le **14/01/2010** à **13:46**

Bonjour,

Je souhaite savoir s'il est possible de faire quelque chose contre la Sté GSL qui envoie des message ambigus afin de nous obliger à les appeler sur un n° surtaxé : 0899703100, c'est pas pour les 10 € environ que j'ai perdu mais surtout pour l'angoisse de ne pas recevoir mon colis.
J'avais acheté des pneus par Internet "popgom" avec "transports gratuits à votre domicile" je n'avais pas choisi le transporteur mais maintenant je ferai bien attention. j'ai contacté popgom pour l'informer (un y avais un message du suivi de mon colis GSL indiquant que le chargement était "dévoyé" rdv impossible) celui ci m'a répondu qu'il avait contacté GSL pour l'informer de mon problème. Et j'ai reçu de GSL que je pouvais les contacter via leur n° payant. Le client est pris en otage car il attend son colis et donc obligé d'appeler pour savoir ce qu'il se passe le n° dit "votre temps d'attente est inférieur à 3 mn" hors on attend 7 mn voir plus il ne s'agit que de petites sommes mais si personne ne fait rien celà peut continuer encore longtemps Quoi faire ?

Par **jenny78**, le **29/01/2010** à **15:48**

bonjour,
Je viens également d'avoir le même problème : il faut les appeler sur ce numéro surtaxé pour convenir du jour de livraison.. il ne sont pas venus donc j'ai du rappeler, avec également un temps d'attente annoncé de 3 min maximum or il faut compter le double. J'espère recevoir

mon colis la semaine prochaine pour ne pas avoir à les rappeler... Même question : que peut on faire ?

Par **nadinette**, le **02/02/2010** à **11:34**

S'il y a de nombreuses personnes qui ont ce problème éventuellement se grouper et demander conseil auprès d'un avocat ce sont de petits délits de petites sommes à chaque fois et du coup personne ne fait rien, donc avis à la population !

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés