



Prix d'achat inexacte a celui affiché

Par **maxnesta**, le **02/02/2012** à **16:57**

Bonjour,

j'ai acheté un article sur internet **annoncé a 172,21€** au moment de la facturation il me marque **172,21€+ une TVA a 19% soit 34€71 + les frais de port qui s'élève a 10€49** pour un **total de 217€42**

[s]Hors si mes calculs sont bon[/s], **$172€21 + (19\% \times 172,21) = 204€93 + 10€49 = 215€42$**

En plus de cela j'ai passé commande le 28/01/2012 à 2:57, j'ai payé donc 10€49 pour être livré sous 3-4 jours, j'ai envoyé un mail hier en leur demandant le numéro de livraison et il m'ont répondu que ma commande partira jeudi 2/02/2012, et que je serai livré vendredi 3/02/2012 ou lundi 6/02/2012

- Est-ce normal que je paye une T.V.A.? alors qu'elle n'est annoncée nul part, même dans les conditions d'utilisation.
- Est-ce que je peux me faire rembourser la différence et les frais? sans faire annuler la commande

Je vous remercie pas avance, cordialement

Par **Marion2**, le **02/02/2012** à **17:43**

Bonjour,

TVA de 19,6% sur 172,21€ = **333,75€**

172,21€ + 33,75€ (TVA) + 10,49€ (Frais de transport) = **[s]216,45€[/s]**

Par **maxnesta**, le **02/02/2012** à **17:50**

La TVA est clairement stipulé à 19% et même à 19,6% je tombe pas sur 217,42€.

Par **maxnesta**, le **03/02/2012** à **16:18**

Bonjour,

bon pour le prix c'est résolu, mais la je les ai eu par mail, et ils viennent de me dire que le colis part lundi et devrai arriver mardi, je n'en doute pas que cela mette peu de temps une fois le colis remis en main du livreur, mais le délai de livraison et dépassé de 3-4 jours, puis-je envisager de me faire rembourser les frais de pour?