



Objet commandé, payé, non livré

Par **Denisbal_old**, le **09/10/2007** à **10:52**

Bonjour, Ai commandé le 13 Juin 2007, par Internet, à "maisondu gsm.com", un accessoire (en promotion) d'une valeur de 18,90 Euros (port en Colissimo Suivi compris); j'ai fait imprimé le bon. j'ai réglé par courrier et par chèque. J'ai reçu, par mail, un bordereau de suivi de commande daté du 22 Juin 2007, mentionnant pour la commande: "Statut: Validée" et "Livraison: Colissimo Suivi"; j'ai fait imprimer ce bordereau; mon chèque de 18,90 Euros a été débité de mon compte le 12 Juillet 2007. Depuis... Plus rien! J'attends toujours mon accessoire commandé et payé, malgré deux mails de relance que j'ai envoyés au service après-vente et au service suivi de commande, et restés sans réponse. Il ne s'agit de 18,90 Euros (pour moi c'est quand même une somme)... Dois-je en faire mon deuil ?...Sinon, ne serait-ce que par principe (!!), que puis-je faire, sachant que la Maison du Gsm a une hot ligne surtaxée (très abusivement à mon goût) et risquant tout bonnement de se mettre à sonner occupé au bout d'un bon moment d'attente...? D'avance merci pour votre réponse
denisbal@free.fr