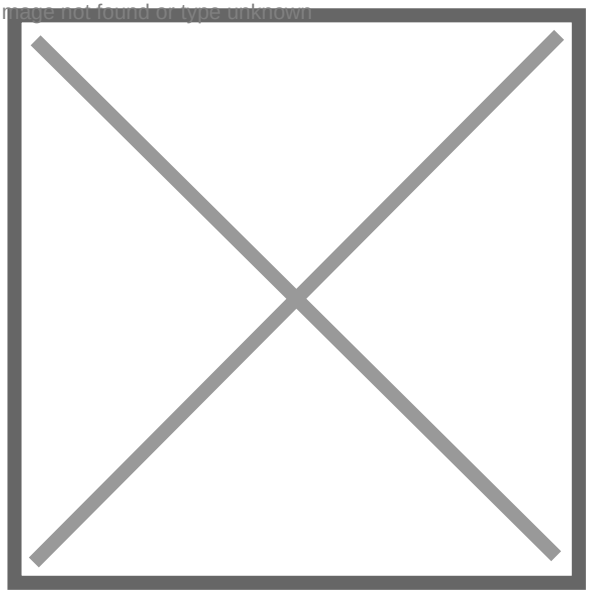
Image not found or type unknown



Non remboursement suite à renvois d'un produit

Par **letomcalda**, le **24/02/2009** à **21:13**

Bonjour,

Suite à un petit accrochage en moto en juin 2008, j'ai eu besoin d'une pièce pour effectuer mes réparations. Cette pièce n'étant pas trouvable dans les casses motos aux alentours de chez moi, j'ai commencé à chercher sur le net et j'ai trouvé une sorte de moteur de recherche regroupnt plusieurs casses afin de trouver la pièce en question. Une casse m'a été désigné comme possedant cette fameuse pièce, j'ai donc pris contact avec. Ils étaient effectivement en possession le la pièce, j'ai donc envoyé un chèque, encaissé assez rapidement et reçu ma pièce quelques jours après! Surprise en ouvrant le coli, la pièce est la bonne mais elle est encore plus tordue que celle qui est sur ma moto suite à l'accident!!!! J'appelle sur le champ la casse qui vient de m'envoyer la pièce, le mec me dit de lui renvoyer, qu'il va m'en envoyer une autre. Je poste donc le coli le plus vite possible, et j'attend la nouvelle pièce en retour pendant environ 1 mois, sans résultat, pourtant j'appelle toutes les semaines et le mec me dit qu'il s'en occupe qu'il a pas encore eu le temps de la démonter, enfin bref! Je fini par me débrouiller autrement, je demande à ce qu'il me remboursent, ce qu'ils acceptent, et depuis c'est mensonges sur mensonges, je suis même impressionné qu'on puisse avoir autant de ressources!!! Cela fait donc plus de 6 mois que le remboursement est en cours, j'ai eu droit à des histoires de virement effectué avec une erreure dans le numéro de compte, des chèques censés être partis plusieurs fois et jamais arrivé, maintenant il doit me refaire un virement, enfin bref que de la mauvaise fois et il me mène en bateau depuis plus de 6 mois maintenant! Je suis vraiment remonté et je ne veux pas laisser tomber ,c'est une somme de 100€, c'est pas rien quand même, mais encore plus que pour la somme c'est pour le principe, il se fout trop de moi!
Est ce que si j'engage une procédure j'ai une chance de gagner, sachant que l'idéal serait que ça ne me coute rien et que je puisse au moins récupérer mon argent?

En éspèrant que quelqu'un puisse m'aider. D'avance merci

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés