



Livraison à domicile par dhl

Par **nanette0501**, le **16/05/2012 à 13:38**

Bonjour,

j'ai acheté par internet un aquarium d'un poids à la livraison à domicile de 90kg environ. Le transporteur DHL en l'occurrence, a fait effectuer la livraison par un chauffeur livreur d'une cinquantaine d'année, seul. il a refusé d'aider à monter les trois etages et a laissé le colis dans l'entrée du batiment, puis est reparti.

de ce fait, nous n'avons pas pu controler l'etat de l'aquarium dont une des paroiie a été brisée lors du transport. J'ai pris des photos.

Le marchand va nous proposer l'echange du colis.

lorsque DHL a pris rendez vous, il a été indiqué que si nous souhaitions avoir plusieurs personnes pour la livraison, il nous couterait 150 euro par livreur complementaire. est bien légal ?

Y a t il une obligation d'un nombre minimum de livreur selon le poids d'un colis ?

Peut on obliger le transport à fournir le nombre de livreur pour respecter le contrat de vente à domicile ?

merci pour vos réponses.

cordialement

Par **pat76**, le **16/05/2012 à 18:43**

Bonjour

C'est à votre vendeur d'assurer les soins de la livraison. A lui de voir les détails avec DHL.

Vous n'avez pas à payer des frais de livraison supplémentaires parce qu'un livreur a mal aux bras.

Il n'aurait jamais travaillé dans le bâtiment et monté des sacs de ciment par les escaliers jusqu'au 10ème étage.

Par **nanette0501**, le **16/05/2012** à **20:32**

Bonjour pat et merci pour votre réponse. Je vais m'organiser lorsqu'il y aura une date pour l'échange standard du colis. Je donnerai une suite à leur intervention.