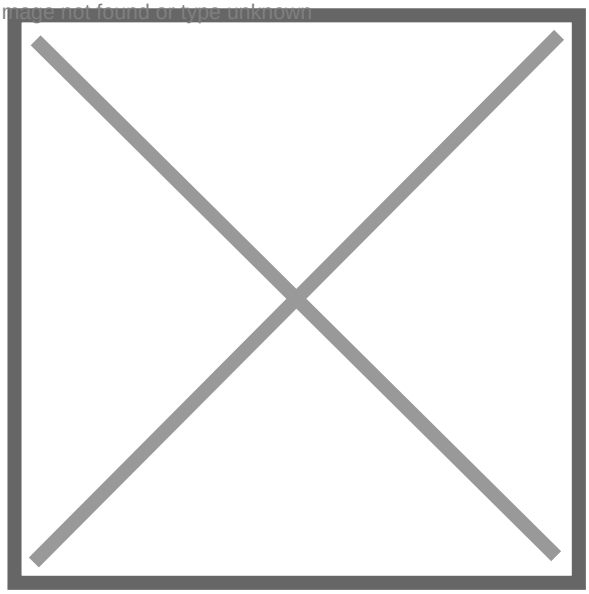
Image not found or type unknown



# Litige avec virgin mobile : téléphone inutilisable depuis 4 mois

Par **bernard**, le **22/12/2008** à **17:29**

abonnée depuis le 24 avril 2008 chez Virgin Mobile, j'ai également acheté un téléphone portable chez eux.
Dès septembre, ce téléphone encore sous garantie, a donné des signes de dysfonctionnement.
Depuis, je ne cesse de me battre à coup d'appel téléphoniques et lettre en recommandé (qui reste sans réponse depuis un mois) , je n'arrive pas à obtenir satisfaction auprès de ce fournisseur.
Entre les échanges par un mauvais modèle, les échanges pour un même modèle mais qui ne fonctionne pas, des rendez-vous pas honorés, de nombreux appels téléphoniques très coûteux, chaque semaines, à répéter toujours les mêmes choses, je n'ai toujours pas pu obtenir d'avoir satisfaction.

que puis-je faire sachant qu'il n'y a pas de magasin virgin, que je ne peux avoir au bout du fil que des opérateurs qui ne peuvent que prendre note de mon appel ??

Merci beaucoup pour votre aide.

Cordialement.

isabelle.

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés