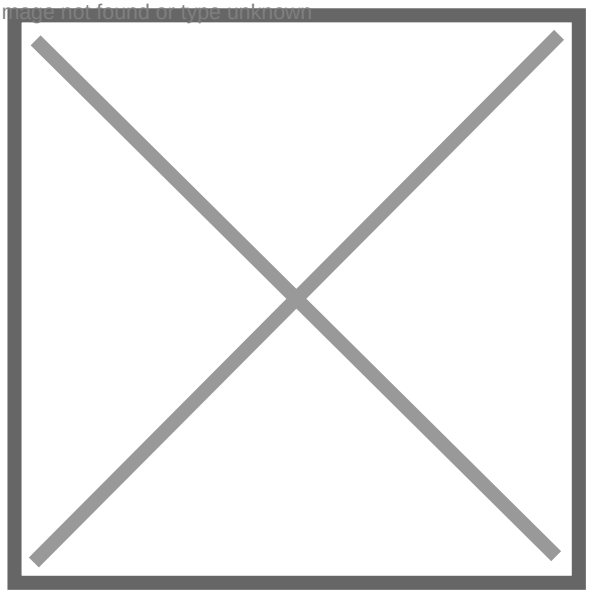
Image not found or type unknown



Lettre suivie distribuée mais non reçue

Par **Chardonbleu**, le **06/07/2018** à **13:04**

Bonjour,
Je suis confrontée à un probleme que je ne sais pas comment resoudre.

J'ai commandé sur ebay un plateau qui m'a été envoyé en lettre suivie , qui a été marquée "distribuée" , et que je n'ai jamais reçu.

J'ai fait toutes les demarches possibles : aller à la poste, passer par le service de recclamation de la poste et d'ebay, demander au vendeur de faire de même, ce qu'il a fait.

La poste n'a fait que copier-coller le suivi, et ebay ne propose rien d'autre que sa neutralité car le N° de suivi lui suffit.

Il arrive souvent que des lettres suivies trop epaisses se retrouvent à la loge des gardiens, mais ce jour là, elle etait fermée pour travaux.

Que puis je faire pour recuperer ce que j'ai payé ?

Merci d'avance pour votre aide.

Copyright © 2024 Experatoo.com - Tous droits réservés