



Echange toujours pas reçu 2 mois apres

Par **aleck002**, le **22/11/2009** à **15:43**

Bonjour,

j'ai commandé des cartouches d'encre sur internet sur le site comptoirdelencre.com a erbray le 23/04/2009 au mois d'octobre le 7 octobre plus précisément, je m'aperçoit qu'une de ses cartouches ne fonctionne pas, je contacte donc le vendeur qui me dit de renvoyer la cartouche pour un échange ce que j'ai fait, depuis cette date je n'ai plus aucune nouvelles du vendeur, ni de la cartouche qu'il devait me retourné. que puisse-je faire contre ce vendeur?