



Commande jamais arrivée - que faire ?

Par **Olivierdtp**, le **14/04/2008** à **20:00**

Bonjour,

j'ai effectué le 31/12/07 une commande de 2500 flyers pour 59 euros sur le site allemand PrintCarrier.com.

Paiement effectué par Visa, tout se passe bien, je suis sensé être livré en 4 jours.

Après une semaine je n'ai toujours rien. J'appelle donc la société en question (N° gratuit, c'est déjà ça) et on m'apprends qu'il faut voir ça avec le transporteur en France qui est GLS.

J'appelle donc GLS et la personne me dit que le colis a été livré à M. Martinez alors que je m'appelle M. A****SO ce qui n'a rien à voir !

S'en suit 3 jours d'enquête de leur côté pour qu'on me dise finalement que le colis est perdu et ne sera pas récupéré.

Je rappelle donc Printcarrier qui me fait faire réclamation. On m'apprends également que cela risque d'être long puisqu'ils doivent mettre en cause le transporteur GLS pour pouvoir me rembourser.

Après plusieurs relances, nous sommes en avril et je n'ai toujours pas été remboursé.
Comment faire accélérer les choses ?

Merci à vous,

Olivier A.