



[canal+, canalsat] arnaque ?

Par **Ecoute_Active**, le **22/02/2012** à **20:23**

Bonjour,

Je suis abonné chez Canal + & Canalsat depuis le 27 Février 2011 et je suis aujourd'hui victime d'une arnaque.

En effet, quelques mois après ma souscription j'ai eu quelques difficultés financières, j'ai donc eu 2 factures impayées avant qu'ils me suspendent mes programmes.

J'ai contacté le service client le 02 Février 2012 afin de pouvoir régularisé ma situation.

Ils m'ont proposé le paiement par carte bancaire, cependant je n'en possède pas, j'ai donc demandé à payer en mandat cash.

L'interlocuteur au téléphone m'a communiqué l'adresse pour envoyer le mandat cash.

Le 03 Février 2012, je vais à ma banque (La Banque Postale) et je demande un mandat cash, je paye la somme et je l'envoi.

Je rappelle le service client le 11 Février 2012 pour avoir des nouvelles puisque je n'ai toujours pas retrouvé mes programmes.

Le conseiller m'annonce que le mandat cash a été reçu et qu'il en court de traitement et qu'il fallait patienter 1 semaine.

Aujourd'hui, (le 22 février 2012) je les recontacte et ceux-ci m'annoncent qu'ils n'ont pas reçu de mandat cash... J'ai demandé à ce qu'on me passe un responsable mais l'interlocutrice au

téléphone ne voulait rien savoir, elle m'a même raccroché au nez.

Pour conclure, je n'ai toujours pas mes programmes, j'ai envoyé un mandat cash d'une valeur de 133,80€ et l'on m'annonce qu'il n'y a aucune trace de ce dernier.

Que faire ?

Merci d'avoir pris le temps de lire.

Bien cordialement.