



Avis de mise en demeure par editions atlas

Par **Dominique**, le **14/10/2009** à **12:25**

Bonjour,

Suite à un tract publicitaire des Editions Atlas, concernant des fiches de cuisines avec en cadeau des verrines, j'envoie une réponse favorable pour cette offre le 08/02/2009. Depuis lors j'attends toujours l'envoi de mes verrines gratuites ainsi que les fiches.

Puis le 13 septembre 2009, je reçois un courrier d'avis de paiement pour 2 factures du 19 avril 2009 et 17 mai 2009. Je rappelle la société en leur expliquant que je n'ai toujours rien reçu de leur part et de faire le nécessaire, la conseillère me garantit l'envoi d'une fiche de réclamation de non envoi de ma commande, que je n'ai pas reçue non plus.

Suite à cela, un avis de mise en contentieux m'a été envoyé par leur société de recouvrement le 04 octobre 2009.

Dois-je régler cet avis, quels sont mes recours ?

Merci pour l'aide et/ou les conseils que vous m'apporterez.

Cordialement.