

## Arnaque a la carte bleue suite a un achat

## Par julie, le 18/01/2012 à 16:47

## Bonjour,

ayant vu une publicité sur les pages de faceboock concernant les rides j ai donc cliquer ; il est bien mentionné sur cette pub que c " est un essai et que vous ne payez que le port s ' elevant a 3.eu 95 j ' ai donc commander en donnant bien sur mes coordonnées bancaires j ai recue 3 semaines plus tard mes 2 flacons serum et creme ! entre temps ayant demenager et également un séjour hospitalier je n est pas pu consulter mes comptes bancaires de suite : et quand je l ai fais a ma grande stupeur en plusieurs prélevements cet organisme de ventes par internet m ont prélever frauduleusement 435 eu j 'ai donc interpeller ma banque fais une opposition de ma carte bleue ; la banque refuse de me rembourser cosiderant que c ' est plus un différent commercial : qu une arnaque frauduleuse a la carte ; je ne suis pas d " accord avec l" analyse de ma banque cer je suis victime d escrocs a la carte ! en plus je suis dans une situation financiere trés difficile que pouvez vous me conseiller j ai ecrit a cette societe basée aux états unis sans réponses a ce jour :::: je pense que d ' autres personnes sont tomber dans le meme piege ;;;; ma banque a t ' elle raison de ne pas me rembourser ????? je vous prie d accepter mes salutations respectueuses !!! dans l attente de votre réponse graff julie

Par pat76, le 18/01/2012 à 17:25

Bonjour

Désolé pour vous, mais vous n'êtes pas le premier pigeon victime de cette société.

Bon courage si vous arrivez à faire changer d'avis votre banque.

Prenez contact avec les services de la répressions des fraudes et une association de consommateurs, mais l'issue du résultat est très incertaine.

Par julie, le 18/01/2012 à 17:30

MERCI INFINIMENT de votre réponse ::::: je me doutais ne pas etre la seule victime de cette societé !!!!! pourriez vous me donner les coordonnés de la répressions des fraudes merci infiniment julia graff

Par pat76, le 18/01/2012 à 19:12

Bonsoir

Vous êtes dans quelle ville?

Par julie, le 18/01/2012 à 19:29

bergerac en dordogne

Par pat76, le 19/01/2012 à 14:11

Bonjour

Voici l'adresse des services de la répression des fraudes de votre département.

Unité Départementale de la Concurrence de la Consommation et de la Répression des Fraudes de la Dordogne

Cité administrative Bugeaud deuxième étage 24016 Périgueux CEDEX Du Lundi au Vendredi : de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h30

Unité Territoriale de la Dordogne (ex :DDTEFP)

2, rue de Cité

24 016 Perigueux Cedex

Tél.: 05.53.02.88.00 Fax: 05.53.02.88.59

Horaires d'ouverture au public : du lundi au jeudi de 9 H à 12 H et de 13 H 30 à 16 H 30 le vendredi de 9 H à 12 H et de 13 H 30 à 16 H

## Par julie, le 19/01/2012 à 14:46

merci infiniment des adresses que vous m " avez envoyer ! je vais essayer de voir avec eux quel est mon recours je ne manquerais pas de vous tenir informer ! de la suite de cette arnaque !! cordialement GRAFF JULIA