



Arnaque a la carte bleue suite a un achat

Par **julie**, le **18/01/2012** à **16:47**

Bonjour,

ayant vu une publicité sur les pages de facebook concernant les rides j'ai donc cliqué ; il est bien mentionné sur cette pub que c'est un essai et que vous ne payez que le port s'élevant à 3.95 j'ai donc commandé en donnant bien sur mes coordonnées bancaires j'ai reçu 3 semaines plus tard mes 2 flacons serum et creme ! entre temps ayant déménagé et également un séjour hospitalier je n'ai pas pu consulter mes comptes bancaires de suite : et quand je l'ai fait à ma grande stupeur en plusieurs prélèvements cet organisme de ventes par internet m'ont prélevé frauduleusement 435 € j'ai donc interpellé ma banque fais une opposition de ma carte bleue ; la banque refuse de me rembourser considérant que c'est plus un différent commercial : qu'une arnaque frauduleuse à la carte ; je ne suis pas d'accord avec l'analyse de ma banque car je suis victime d'escrocs à la carte ! en plus je suis dans une situation financière très difficile que pouvez-vous me conseiller j'ai écrit à cette société basée aux États-Unis sans réponses à ce jour :::: je pense que d'autres personnes sont tombées dans le même piège ::::; ma banque a-t-elle raison de ne pas me rembourser ???? je vous prie d'accepter mes salutations respectueuses !!! dans l'attente de votre réponse graff julie

Par **pat76**, le **18/01/2012** à **17:25**

Bonjour

Désolé pour vous, mais vous n'êtes pas le premier pigeon victime de cette société.

Bon courage si vous arrivez à faire changer d'avis votre banque.

Prenez contact avec les services de la répressions des fraudes et une association de consommateurs, mais l'issue du résultat est très incertaine.

Par **julie**, le **18/01/2012** à **17:30**

MERCI INFINIMENT de votre réponse :::: je me doutais ne pas etre la seule victime de cette société !!!!! pourriez vous me donner les coordonnés de la répressions des fraudes merci infiniment julia graff

Par **pat76**, le **18/01/2012** à **19:12**

Bonsoir

Vous êtes dans quelle ville?

Par **julie**, le **18/01/2012** à **19:29**

bergerac en dordogne

Par **pat76**, le **19/01/2012** à **14:11**

Bonjour

Voici l'adresse des services de la répression des fraudes de votre département.

Unité Départementale de la Concurrence de la Consommation et de la Répression des Fraudes de la Dordogne

Cité administrative Bugeaud deuxième étage 24016 Périgueux CEDEX Du Lundi au Vendredi : de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h30

Unité Territoriale
de la Dordogne (ex :DDTEFP)
2, rue de Cité
24 016 Perigueux Cedex

Tél. : 05.53.02.88.00
Fax : 05.53.02.88.59

Horaires d'ouverture
au public :
du lundi au jeudi
de 9 H à 12 H et
de 13 H 30 à 16 H 30
le vendredi
de 9 H à 12 H et
de 13 H 30 à 16 H

Par **julie**, le **19/01/2012** à **14:46**

merci infiniment des adresses que vous m " avez envoyer ! je vais essayer de voir avec eux
quel est mon recours je ne manquerais pas de vous tenir informer ! de la suite de cette
arnaque !! cordialement GRAFF JULIA