

Achat via internet et retour payant ??

Par OUARDIA, le 22/06/2008 à 10:04

Bonjour,

J'ai commandé, par internet, un balai vapeur, qui a l'ouverture ne fonctionnait pas. La société refuse de prendre en charge les frais de retour (je ne souhaite plus garder ce produit). Quel est mon recours ?

Merci de m'éclairer