



Achat sur internet regle mais non livrer

Par **Gaëlle**, le **19/07/2009** à **09:52**

Bonjour,

J'ai effectué un achat sur internet de faire part le 6 Juillet. Le site m'a confirmé que mon colis a été expédié le 8 Juillet. En consultant le site COLIPOSTE pour suivi de l'acheminement de mon colis, je constate que sur le site on m'informe que le colis est arrivé à destination 97120(GUADELOUPE) hors j'habite à 97400(LA REUNION). J'ai écrit au site qui m'a confirmé avoir expédié mon colis à la bonne adresse que j'avais indiqué sur internet lors de la commande. J'aurais dû recevoir mon colis le 17 Juillet selon le site, puisqu'il y a eu un jour férié. Aujourd'hui en consultant de nouveau COLIPOSTE pour suivi, on m'informe que le colis est en douane à destination de 97120(GUADELOUPE). Mon compte a été débité depuis le 10/07(via un site de paiement sécurisé). Sur le site de COLIPOSTE, seul l'expéditeur peut faire une réclamation auprès de la poste auquel a été expédié le colis, malgré mes demandes de réclamation le site ne semble pas vouloir faire le nécessaire me confirmant avoir expédié à la bonne adresse que j'ai indiqué, et pretextant qu'il y a manifestement une erreur sur le site de COLIPOSTE ce qui m'étonne tout de même. Quel recours ai-je svp? Puis je récupérer la somme que j'ai réglé, et quel démarche effectué? Merci de votre aide. Cordialement. Bonne journée