



Achat sur ebay, toujours rien reçu apres 6 mois

Par **eloiz**, le **30/10/2009** à **13:58**

Bonjour,

Je vais essayer de résumer ma situation:

J'ai acheté un pull sur ebay(70 euros), réalisé par une créatrice.J'ai payé ma commande fin avril dernier (2009).Le délai était de 1 mois, mais depuis toujours rien.

Cette personne était malade, mais elle ne me tient pas au courant de l'avancé de ses commandes, c'est toujours moi qui la contacte.Ca va faire 6 mois maintenant que j'attends (et je ne suis pas la seule).Elle m'a dit y a 3 semaines qu'elle me l'envoyait, mais comme par enchantement la poste lui a perdu ses 10 colissimo sans signature...Je me sens prise pour une c.....

Quels sont mes droits?Puis-je réclamer un remboursement?(elle me parle d'un avoir de 15 euros, j'ai des traces écrites de la moitié de nos discussions)

Je vous remercie.