



Achat annulé par le vendeur puis expédié sans prévenir

Par **eilime**, le **17/12/2008** à **10:54**

bonjour,

j'ai passé une commande sur un site de sport (un maillot de foo personnalisé), ne voyant rien arriver j'ai appelé l'assistance qui m'a dit que le paiement avait été refusé et donc la commande annulée (ce qui me paraissait impossible puisque mon compte était largement approvisionné). La conseillère me propose donc de repasser commande, ce que je fais. Le même scénario se reproduit, je recommande une troisième fois : encore annulée !!

J'appelle plus déterminée pour savoir quel était le problème et on me dit (après concertation avec d'autres conseillers) que c'est parce qu'il manque un élément à floquer sur le maillot, que je ne suis pas la seule dans ce cas et que je peux repasser commande, sans mentionner cet élément manquant. Je le fais donc (l'anniversaire pour lequel le maillot était destiné étant passé de trois semaines). J'ai donc reçu trois jours plus tard le maillot (qui n'était pas celui que je voulais au départ, puisqu'il y manquait qqch)

Et hier, je reçois trois mails du site disant que mes commandes allaient être expédiées (ce sont les trois qui avaient été annulées par le vendeur). A 115€ le maillot, je suis très inquiète, de plus ces maillots sont personnalisés, et donc normalement non remboursables.

Que faire????

Merci par avance

Emilie