



Abus de confiance sur cdiscount

Par **magali barbillon**, le **19/11/2010** à **18:12**

Bonjour,

j'ai précommandé un jeu en édition limitée le 24/9/2010. cdiscount a refusé mon paiement sous prétexte que Paypal aurait refusé le paiement. Après vérification auprès de Paypal, cdiscount n'aurait même pas "essayé" de prendre le paiement. cdiscount a essayé par la suite de me vendre la version normale du jeu en remplacement. Quels sont les recours ai-je des droits à faire valoir est-ce que je peux les obliger à honorer ma commande