



Probleme de remplacement d'un carrelage de douche

Par **JEAN**, le **05/03/2009** à **16:09**

Bonjour,

j'ai fais construire une maison en 2007, la livraison a étté faite en début 2008, nous nous sommes apperçu au bout d equelques semaines que le carrelage de la salle de douche semblait prendre l'humidité, le carrelage étant blanc, des auréoles apparaissent sur la périphérie de chaque carreau.

Nous avons cru tout d'abord à un problème de canalisation, après maintes vérifications, il s'est avéré que cela ne venait pas de là. En fait, le carrelage est poreux, une partie de chaque carreau appelée le biscuit est en effet poreuse, et absorbe l'eau, puis cette humidité ressort et apparaît du fait d ela blancheur du carrelage.

Le constructeur s'est engagé à trouvé une solution, il a mis en demeure le fournisseur de carrelage de nous proposer un autre modèle, le poseur de carrelage quant à lui s'étant engaé a pose le carrelage. Or le fournisseur de carrelage fait la sourde oreille.

Que puis je faire?

MERCI