



Panne pompe à chaleur en raison de chutes de tension edf

Par **christheves**, le **15/04/2009** à **16:49**

Bonjour,

Pour vous résumer la situation : nous avons constaté au mois de décembre 2008 des chutes de tension dans notre habitation mais aussi celles des voisins. Début janvier panne de notre pompe à chaleur, le réparateur agréé signale un compresseur HS qui pourrait être créé par les sous tensions. Montant de la réparation 2000 euros. EDF contacté nous demande de voir avec notre assureur GMF. Le 14 avril passage des experts des 2 parties : ne peuvent pas savoir réellement si les baisses de tension peuvent être la cause à la panne mécanique donc pas de remboursement prévu. Je souhaite contester leur avis car notre plus proche voisin à eu la même panne sur une pompe à chaleur d'un mois. La notre (3 ans) n'était plus sous garantie.

Pouvez-vous m'aider à contrarier leur mauvaise foi quels sont mes recours vis à vis de ce monstre d'EDF

MERCI