



Papier non transmis et attenet de reglement d assurance vie

Par **biquette62**, le **02/11/2011** à **16:13**

Bonjour,

suite au deces de ma maman survenu en septembre,et etant beneficiare (fille unique)de 4 contrat d assurance vie j ai donc fait les demarches aupres de la societe xxxxxxx afin de debloquer ces contrat.ayant eu rendez vous le 4 octobre et ayant signe des tas de papiers il apparait qu aujourdhui le siege situe a paris n a toujours rien recu de ces papiers reclames depuis septembre alors que j ai tous rempli le 4 octobre avec le conseiller...de son cote le conseiller me dit avoir envoyer ces papiers...que puis je faire??je n avance pas....merci de votre aide...de plus je sais qu ils on un delai de 1 mois pour regler mais si ce delai prend effet a partir de la reception des documents ou avant??merci