



Remboursement valeur a neuf d'un vehicule en loa

Par **eric59**, le **24/05/2009** à **20:07**

Bonjour. J'avais une voiture en location avec option d'achat et celle-ci a brulé suite à un court circuit. J'avais souscrit une assurance valeur à neuf en cas de destruction ou disparition du véhicule, mais mon assureur me rembourse la valeur hors taxe. Celui-ci envoie la somme chez volkswagen finances qui va garder le montant restant dû et me reverser la différence. Il dit que c'est à volkswagen de me payer la tva étant donné qu'ils vont la retoucher par la suite. Je ne comprend pas car moi je suis un particulier et c'est bien moi qui ai souscrit cette assurance et non le "propriétaire" du véhicule en l'occurrence volkswagen finances. Et bien entendu ce groupe me dit que c'est à l'assureur de me payer TTC. Pourriez-vous me conseiller quant à la marche à suivre afin de débloquer cette situation où tout le monde se renvoie la balle ?

Je vous en remercie d'avance.

Cordialement